

# ETAT DES LIEUX DE L'OFFRE TOURISTIQUE



## MAUSSANE-LES-ALPILLES

## Présentation de la commune

### FREQUENTATION

I- Fréquentation de l'Office de Tourisme

II- Origine géographique des visiteurs de l'Office de Tourisme

III- Fréquentation du site Internet [www.maussane.com](http://www.maussane.com)

IV- Fréquentation du Camping Municipal les Romarins

### L'OFFRE D'HEBERGEMENT

I- Les Hôtels

II- Les locations saisonnières, les meublés de tourisme et les Chambres d'hôtes

III- Le camping Municipal « Les Romarins »

IV- Les Résidences secondaires

V- La capacité d'accueil de la commune



### PRESENTATION DE LA COMMUNE

La commune de Maussane-les-Alpilles est située au cœur du Parc Naturel Régional des Alpilles. A 4km des Baux de Provence, 10km de Saint-Rémy de Provence. C'est une commune rurale dynamique qui compte plus de 25 commerces ouverts toute l'année, 23 restaurants, des services et des professionnels de la santé ainsi qu'une quarantaine d'associations actives.

## FREQUENTATION DE L'OFFICE DE TOURISME

L'Office de Tourisme de Maussane-les-Alpilles est équipé par Provence Tourisme du logiciel GAIA. Ce logiciel nous permet, au fur et à mesure des demandes formulées au comptoir, de comptabiliser les visiteurs en fonction d'une multitude de critères dont la provenance géographique, la nature de la demande, le nombre de personnes associées à la demande... Le logiciel permet également d'enregistrer les personnes qui sont entrées à l'accueil mais qui n'ont pas demandé de renseignements (autonomes dans leurs recherches)

### CHIFFRES DE LA FREQUENTATION 2017 (ENTRE JANVIER ET NOVEMBRE)

Metrics	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Total
Nb demandes	103	211	406	763	993	887	1130	1329	1028	786	237	7 873
flux	130	312	612	1 278	1 645	1 450	1 901	2 428	1 733	1 433	378	13 300

  

Metrics	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Total
Flux butineur	28	12	2	51	33	108	212	142	35	12	2	637

Source : DATALAB outil d'analyse du logiciel GAIA

## II- ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES VISITEURS DE L'OFFICE DE TOURISME DE MAUSSANE LES ALPILLES :

### REPARTITION DES DEMANDES FRANCE / ETRANGER

#### ORIGINE DES VISITEURS (Top 15)

Pays	Nb demandes	%
FRANCE	4 720	60%
ALLEMAGNE	892	11%
BELGIQUE	678	9%
PAYS-BAS	382	5%
ROYAUME-UNI	371	5%
SUISSE	279	4%
Non renseigné	186	2%
ESPAGNE	71	1%
ITALIE	70	1%
ÉTATS-UNIS	36	0%
CANADA	35	0%
AUTRICHE	15	0%
DANEMARK	13	0%
BRÉSIL	12	0%
LUXEMBOURG	12	0%
Other	101	1%
<b>Total</b>	<b>7 873</b>	<b>100%</b>

#### ORIGINE DES VISITEURS FRANÇAIS (Top 15)

Départements	Nb demandes	%
Bouches-du-Rhône	729	15%
Non renseigné	179	4%
Isère	138	3%
Paris	106	2%
Nord	97	2%
Hérault	88	2%
Haute-Savoie	87	2%
Var	83	2%
Rhône	82	2%
Calvados	81	2%
Loire	81	2%
Vaucluse	81	2%
Haute Garonne	78	2%
Gironde	77	2%
Loire-Atlantique	77	2%
Other	2 656	56%
<b>Total</b>	<b>4 720</b>	<b>100%</b>

### III- FREQUENTATION DU SITE INTERNET [www.maussane.com](http://www.maussane.com)

Le site internet [www.maussane.com](http://www.maussane.com) a été entièrement refondé en 2017.

L'ancien site a totalisé 1 170 979 visiteurs entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 1<sup>er</sup> août 2017

La nouvelle version du site internet utilise les statistiques de Google Analytics. Depuis sa mise en ligne et son référencement le 25 septembre 2017, le site internet a totalisé 7092 sessions pour 30834 pages vues.

### IV- FREQUENTATION 2015 DU CAMPING MUNICIPAL LES ROMARINS

STATISTIQUES ANNEE 2017 CAMPING LES ROMARINS		
MOIS	NOMBRE DE NUITS	NOMBRE DE NUITEES
MARS	345	624
AVRIL	2357	5089
MAI	2721	5308
JUIN	3192	6268
JUILLET	3262	7912
AOUT	3063	8174
SEPTEMBRE	3023	5960
OCTOBRE	1438	2839
NOVEMBRE	49	116
<b>TOTAL</b>	<b>19450</b>	<b>42290</b>

Le camping « Les Romarins\*\*\* » a accueilli 42290 personnes en 2017.

Ces 42290 personnes sont entrées à l'accueil du Camping / Office de Tourisme et sont susceptibles de demander des renseignements, de prendre un plan du village, un guide touristique, des informations sur les activités, les commerces. Ces personnes ne sont pas inscrites dans GAIA puisque nous pouvons les comptabiliser à part via notre logiciel du camping.

### ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES CLIENTELES DU CAMPING MUNICIPAL

Les Français sont les premiers clients du camping avec 32,2% des séjours. Les allemands (23,7%) ; les Belges (15,2%) ; les Néerlandais (13,7%) ; les Britanniques (7%) ; les Suisses (3,4%)...

### L'OFFRE D'HEBERGEMENT DE LA COMMUNE DE MAUSSANE LES ALPILLES

#### I- LES HOTELS

La commune compte 6 hôtels qui totalisent 120 chambres. Deux hôtels 2 étoiles (l'Oustaloun et les Magnanarelles) et quatre hôtels 3 étoiles (Best Western Aurélia, Castillon des Baux, le Pré des Baux, le Val Baussenc)

#### II- LES LOCATIONS SAISONNIERES / LES MEUBLES DE TOURISME/ LES CHAMBRES D'HOTES

En 2017, La commune de Maussane-les-Alpilles compte 90 meublés dont 16 classés et 29 Chambres d'hôtes.

### III- LE CAMPING MUNICIPAL Les Romarins\*\*\*

La commune possède un camping Municipal \*\*\* situé à proximité immédiate du centre du village. Il propose 145 emplacements.

### IV- LES RESIDENCES SECONDAIRES

Lors de l'enquête INSEE de 2013, il avait été comptabilisé 444 résidences secondaires sur la commune.

### V- LA CAPACITE TOURISTIQUE DE LA COMMUNE (Sur la base des déclarations de taxe de séjour 2016)

CAPACITE TOURISTIQUE DE LA COMMUNE DE MAUSSANE LES ALPILLES (en lits touristiques)		
	CHAMBRES	LITS TOURISTIQUES
HOTEL 2**	27	54
HOTEL 3***	93	186
LOCATIONS SAISONNIERES & MEUBLES DE TOURISME	80	350
CHAMBRES D'HOTES	26	52
CAMPING	145	435
RESIDENCE SECONDAIRES	444	2220
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>3297</b>

La commune de Maussane les Alpilles totalisait 3297 lits touristiques en 2016.